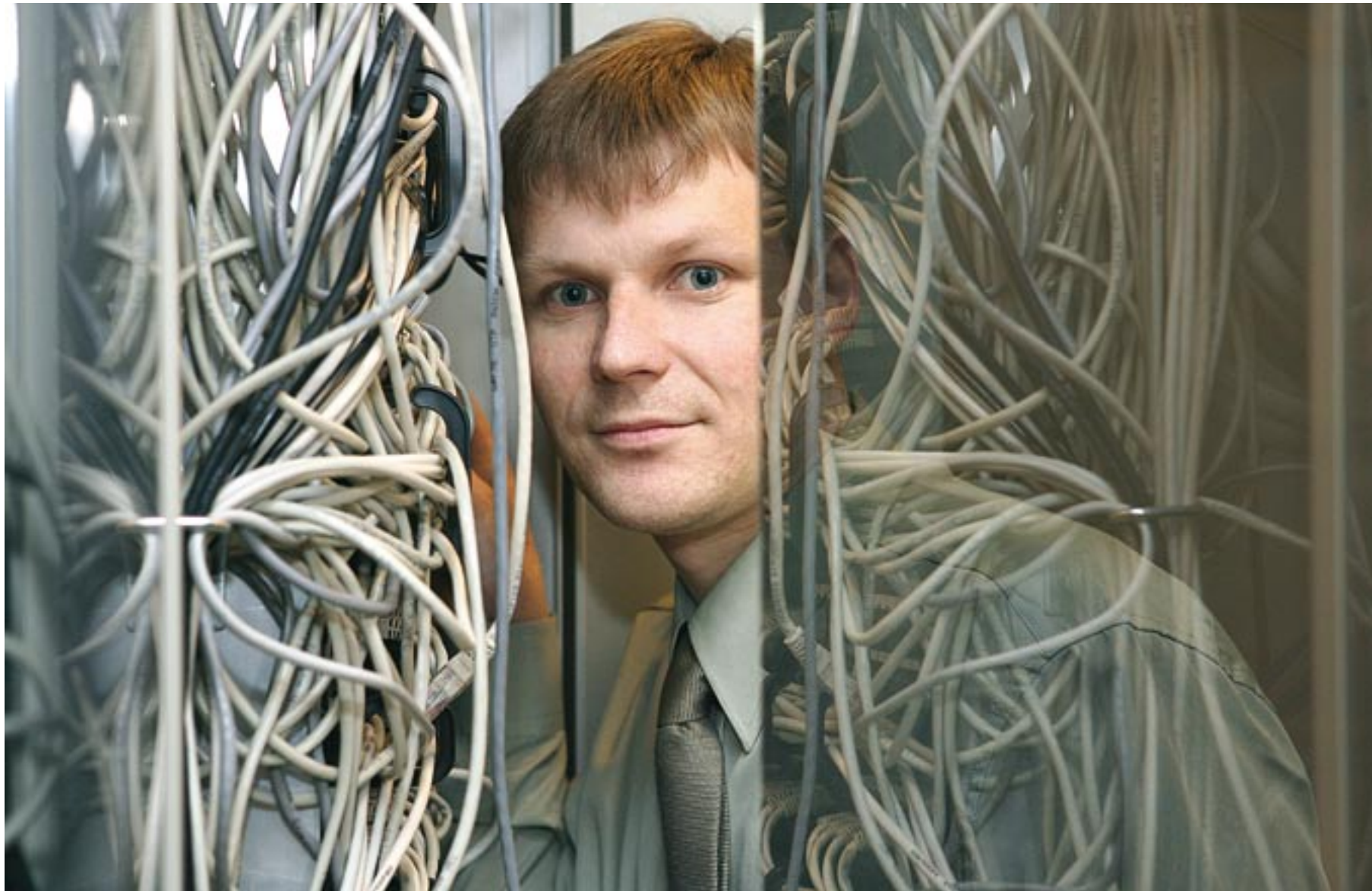


IT KONSULTACIJA

IT žmonės irgi nori dėmesio



ATLAIDUMAS Giedrius Kalibatas, ITT bendrovės „MicroLink Lietuva“ Sistemų priežiūros ir valdymo departamento direktorius: „Jums reikia, kad sistemos ir kompiuteriai veiktų, tad jei viskas veikia, nebūtina reikalauti, kad pelėda taptų vyturiu.“

VYTIS VASARIS

Kai vis daugiau verslo procesų remiasi informacinėmis technologijomis, už jų sklandų veikimą atsakantys žmonės tampa įmonių brangenybėmis. Vadovai susiduria su dar vienu galvos skausmu – kaip išsaugoti IT specialistus savo bendrovėje ir kuo geriau juos motyvuoti.

„Jei jūsų kompiuterius ir serverius prižiūrintis specialistas neprašo pakelti atlyginimo, tai nereiškia, kad jis jaučiasi pakankamai motyvuotas“, - perspėja Giedrius Kalibatas, informacijos technologijų ir telekomunikacijų bendrovės „MicroLink Lietuva“ (ML) Sistemų priežiūros ir valdymo departamento direktorius.

Jo teigimu, nemotyvuotas IT specialistas yra rimta grėsmė organizacijai.

„Jis gali neatsispirti pagundai paieškoti pirkėjų jūsų duomenų bazei. Jis gali įstaigos sąskaita prisipirkti visokių kompiuterinių detalių, apie kurias jūs niekada nebuvote girdėjęs. Vadovai paprastai net neturi galimybių patikrinti, kur įranga ar jos dalys buvo panaudotos“, - apie kraštutinius atvejus perspėja specialistas.

DĖMESIO IR PROBLEMŲ

Sistemų, serverių, tinklų, kompiuterių administravimas yra labai sudėtingas darbas, kurį gali dirbti tik žmonės, turintys išskirtinių gabumų ir kompetenciją. Jų darbas reikalauja didelio susikaupimo ir gebėjimo vienu metu valdyti dešimtis procesų. Vienas neatsargus veiksmas, ir specialisto klaida bendrovei gali brangiai kainuoti. Todėl šie darbuotojai, pasak p. Kalibato, tampa savo

tiškais atsiskyrėliais, kuriuos amžinai slegia milžiniška atsakomybė.

„IT administratoriai paprastai nėra populiariausi žmonės bendrovėje“, - šypsosi p. Kalibatas.

Ką daryti bendrovių vadovams?

„Net jei esate IT specialisto tiesioginis vadovas, nekontroliuokite jo ir neklauskite, ką jis šiandien padarė“, - pataria p. Kalibatas. Anot jo, IT specialistas savo paskirtį supranta kaip misiją užtikrinti, kad viskas veiktų. Jei paklauskite: „Ar šiandien viskas veikia?“ - tai, pasak p. Kalibato, bus vykęs klausimas, kuris neužgaus specialisto ambicijų.

Taip pat vadovai turėtų rasti laiko pasikalbėti su savo IT specialistais.

„Jei jiems nedrąsu šnekėtis po vieną, pasikvieskite pokalbio visą skyrių, - pataria ML atstovas. - Paklauskite, kaip plėtojamas jūsų bendrovės IT ūkis, kokių investicijų, kokios įrangos jam reikia? Kokias jė matote problemas, galimas grėsmes?“

Vadovai neturėtų pamiršti ir vienintelės tarptautinės IT specialistų šventės – Sistemų administratorių dienos, kuri visame pasaulyje švenčiama paskutinį liepos penktadienį.

„Tinka viskas: pica, tortas ar net rankos paspaudimas“, - kaip vadovams nustebinti IT specialistus, sufleruoja p. Kalibatas.

Jis neabejoja, kad IT specialistai labiau nei pinigų trokšta įvairaus darbo ir supratingo požiūrio į jų veiklą. „Tai skamba keistai, tačiau kuo įmonėje daugiau sudėtingų gedimų, tuo laimingesnis jaučiasi prakaity braukiantis IT specialistas“, - paradoksa atskleidžia „MicroLink Lietuvos“ atstovas.

Pavyzdžiui, IT paslaugas teikiančioje kompanijoje vienas

specialistas paprastai dirba su daugeliu klientų, kurie naudoja įvairias sistemas, įvairią technologinę infrastruktūrą. Taip išvengiama monotoniško darbo rutinos.

Todėl IT bendrovės arba didelės korporacijos yra geriausia IT talentų darbdaviai, nes gali jiems pasiūlyti vertingiausia galimybę – tobulėjimą.

NUO RUTINOS PRIE STRATEGIJOS

„Ilgalaikėje perspektyvoje bendrovėse dirbantys IT specialistai taps IT strategais ir spės ne kasdienines technines užduotis, bet kurs ir prižiūrės bendrovės IT strategiją. IT strategai analizuoja įmonės veiklos procesus, numato, ką būtų galima automatizuoti, užčiuopia technologinius „butelio kakliukus“ ir juos praplečia. Šie žmonės taip pat prižiūrės įvairių programinių sistemų diegimą ir koordinuos IT infrastruktūros plėtrą, rengs biudžetus, kontroliuos išlaidas“, - ateitį piešia p. Kalibatas.

Kas atliks visus techninius darbus?

„IT paslaugų kompanijos, kurios ilgainiui įdarbins didžiąją dalį specialistų, dirbusių bendrovių viduje“, - tikina jis. Anot jo, toks Vakaruose jau pasiteisinęs modelis yra naudojamas visiems: IT specialistai uždirbs daugiau (dirbdami IT įmonėse), bus labiau motyvuoti ir dirbs su savo senąja darbovieta; pastarųjų IT ūkis bus prižiūrimas efektyviau, bus naudojamos pačios naujausios technologijos ir aukščiausio lygio kompetencija; visa tai akcininkams kainuos pigiau, nes konkurencija vers IT bendroves siūlyti „nesikandžiojančias“ kainas.

Ponas Kalibatas siūlo suteikti IT specialistams daugiau įga-

liojimų, leisti jiems pasirinkti IT partnerius ir būtent pastariesiems patikėti rutininius darbus – kompiuterių priežiūrą, duomenų bazių administravimą, tinklo stebėseną, atsarginių kopijų darymą ir kt.

SUSITELKTI TIES APRIBOJIMAI

Šarūnas Broga, konsultacinės bendrovės „TOC sprendimai“ partneris, sako, kad nereikėtų skubėti atleidinėti IT specialistų ir samdyti IT paslaugų bendrovę. Pasak jo, svarbiausia užčiuopti tuos informacijos technologijomis pagrįstus verslo procesus, kurių neveikimas labiausiai ribotų bendrovės veiklą. „Siauriausioms“ grandims, pasak p. Brogos, turėtų būti skiriama daugiausia dėmesio ir užtikrinamas tęstinumas.

„Tarkime, jei pardavimų vadybininkai valandą negalės naudotis klientų duomenų baze, tai bus niekis, palyginti su ta valandos prastova, kai neveiks kompiuterio valdomas svarbiausias gamybos įrenginys“, - pateikia pavyzdį jis.

Jo teigimu, kai kuriais atvejais aukščiausią patikimumo garantiją gali suteikti bendrovės samdomas IT specialistas, o kai kuriais – išorinė IT bendrovė: čia universalus sprendimo būti negali. Tačiau jei bendrovė samdo tik vieną IT specialistą, vienintelis jo darbų prioritetas – technologijos įtaka bendrovės pralaidumui.

„Tai reiškia, kad vaizdo projektorius gedimas per akcininkų susirinkimą yra mažesnė problema, nei tuo metu sustojęs visą parą veikiančios interneto parduotuvės serveris“, - pasakoja „TOC sprendimų“ partneris.

Pasak p. Kalibato, bendradarbiai dažnai nepagrįstai

pyksta ant IT specialistų, esą jie nuolat vėluoja taisyti sugedusį kompiuterį arba išsineša jį porai dienų.

„Nepykite, gal jie tuo metu šalino bendrovei kur kas grėsmingesnį gedimą“, - teisingai p. Kalibatas.

NEREIKALAUKITE ATASKAITŲ

Jei vadovas, susirūpinęs IT specialisto darbo efektyvumu, pradės reikalauti raštiškos ataskaitos, liks it musę kandęs. IT kompanijos, teikdamos ataskaitas savo klientams, šį iššūkį sprendžia įdiegdamos specialias gedimų registravimo, šalinimo, darbų apskaitos programas.

„Tačiau tokių programų neturinioje bendrovėje IT specialistas ataskaitos reikalavimą gali suprasti kaip pažeminimą“, - atkreipia dėmesį p. Kalibatas.

IT žmonės manosi esą kitojie nei aplinkiniai, tačiau svarbiausia, kad taip ir yra.

„Neverkite jų išsiplauti kavos puodelių ir laikyti kitiems mirtingiesiems sukurtą darbo taisyklių, neverkite jų ateiti į darbą 8 val. Jums reikia, kad sistemos ir kompiuteriai veiktų, tad jei viskas veikia, nebūtina reikalauti, kad pelėda taptų vyturiu“, - sako p. Kalibatas ir priduria, kad vengiant serverių ar sistemų prastovų profilaktiniai darbai paprastai atliekami ne darbo metu.

„Vadinasi, sisteminius patobulinimus tenka daryti vakarais, o ne už kalnų ir vidurnaktis. Žiūrėk, kas nors ėjosi ne pagal planą – jau ir švinta. Ir jūs norite, kad šie žmonės 8 val. būtų darbe?“

Apie tai net pasakojamas pokštas, esą vadovas turėtų sunerimti darbo vietoje 10 val. aptikęs IT administratorių: ko gero, nutiko kas nors negero.

"MANO VERSLAS"

GRAŽINA LIUKAITYTĖ
Redaktorė
J. Jasinskio 16A,
tel. 8 5 2526343
grazina.liukaityte@vz.lt



KORESPONDENTAI

Kaune
VYTAUTAS GAIŽAUSKAS

K. Donelaičio 62-308,
tel. 8 37 204447, 8 614 24464



Panevėžyje
DAIVA SAVICKIENĖ

Savanorių a. 12,
tel. 8 45 596561, 8 618 72138



Šiauliuose
MARIUS DANAZAS

Tilžės g. 157,
tel. 8 41 434600, 8 686 50036



► Papildoma parama augalininkystės plėtrai

ES paramos augalininkystei siekė Lietuvos projektų rengėjai, kurių paraiškos buvo pripažintos tinkamomis gauti paramą, bet joms finansuoti neužteko lėšų, gali tikėtis valstybės paramos. Tokie pagal 2004-2006 m. BPD kaimo plėtros ir žuvininkystės prioriteto priemonę „Investicijos į žemės ūkio valdas“ pateikti projektai galės būti įgyvendinti Lietuvos kaimo plėtros 2007-2013 m. programos lėšomis. Šiuo metu vertinimo pagal naują programą laukia 103 pareiškėjai, kurių augalininkystės sektoriaus projektai atitiko keliamus reikalavimus. Baigti vertinimą numatoma šiemet rugsėjį. Tinkamai finansuoti pripažintiems projektams įgyvendinti galės būti skiriama iki 60% tinkamų finansuoti projekto išlaidų dydžio parama. (BNS)

► Miesto šventėms kasmet – iki 200.000 Lt

Kauno savivaldybė miesto gimtadienio šventėms 2008 ir 2009 m. finansuoti skirs iki 200.000 Lt kasmet. Savivaldybė konkursą švenčių organizavimo paslaugoms pirkti paskelbė trečiadienį. Laimėtoją tikimasi išsiaiškinti rugsėjo pabaigoje. Skelbiama, kad daugiausia dėmesio vertinant konkurso dalyvis bus skiriama švenčių koncepcijų vienodumui, idėjų originalumui ir novatoriškumui. Šventės „Kauno miesto diena“ vyks kiekvienų metų gegužę. (BNS)

► „SPA Vilnius“ pajamas padidino 40,5%

Druskininkų sveikatingumo centro „SPA Vilnius“ pajamos iš pagrindinės veiklos pirmą pusmetį sudarė 10 mln. Lt – 40,5% daugiau nei pernai tuo pat metu. Centro valdomame viešbutyje 10% daugėjo svečių. Restorano apyvarta augo 44,6%. Anot Edmundo Nekraševičiaus, centro generalinio direktoriaus, tokius rezultatus lėmė tai, kad piliečiai savo gerai savijautai, sveikatai bei kokybiškam laisvalaikio praleidimui skiria vis daugiau lėšų. Be to, Druskininkų aplanko vis daugiau užsienio turistų. (VZ.LT)