

KRITINĖS GRANDINĖS PROJEKTŲ VALDYMAS (CRITICAL CHAIN PROJECT MANAGEMENT – CCPM)

Kritinė grandinė (Critical Chain Project Management – CCPM) yra pažangiausia pasaulyje projektų valdymo metodika, kurią 1997 metais pristatė Eliyahu M. Goldrattas knygoje "Kritinė grandinė". Įvairaus dydžio įmonės į pagalbą CCPM dažniausiai pasitelkia tuomet, kai nespėja laiku užbaigti projektų ir jie viršija numatytus biudžetus. Retas projektas neveluoja: nuo tinklapio sukūrimo iki namo pastatymo. Vėluoja IT diegėjai, projektuotojai, statybininkai, reklamos kūrėjai ir planuotojai. Tačiau vėlavimus sukelia ne projektų vadovų nekompetencija, bet iš principo ydingas projektų planavimas ir vykdymas.

CCPM leidžia suplanuoti projekto užduotis taip, kad jis būtų užbaigtas kuo anksčiau. Ypatingas dėmesys planuojant ir vykdant projektą skiriamas toms užduotims, kurių vėlavimas gali turėti tiesioginę įtaką viso projekto pabaigos terminui.

CCPM leidžia projektų vadovams fokusuotis į kritines užduotis, sumažinti komandos narių šokinėjimą nuo užduoties prie užduoties, sumažinti stresą ir kartu sumažinti projektų trukmę.

Visus įmonėje vykdomus projektus sunku valdyti dėl dviejų priežasčių:

- per didelio neapibrėžtumo,
- projektai turi atitikti tris skirtingus kriterijus: laiką, biudžetą ir kokybę.

Dėl šių priežasčių kyla šios problemos:

- projekto eigoje įvyksta daug pasikeitimų;
- laiku negaunami išteklių, nors jie ir buvo pažadėti;
- reikalingi dalykai (dokumentacija, leidimai ir t.t.) nebūna paruošti laiku dėl kitų skyrių kaltės;
- viršijami biudžetai;
- klientai smarkiai keičia savo norus projekto eigoje.

Galiausiai projektai vėluoja, viršija biudžetą bei nepasiekia nustatytų tikslų. Labai svarbu, kad įmonėje būtų sukurta projektų valdymo kultūra. Tam būtina užtikrinti, kad pagrindiniai įmonės darbuotojai ir vadovai būtų susipažinę su projektų valdymo pagrindais ir taikytų efektyvaus projektų valdymo įgūdžius.

Kodėl reikėtų pakeisti ligšiolinius projektų valdymo principus?

- Nespėjama laiku užbaigti projektų;
- Projektai viršija savo biudžetus;
- Vadovai jaučia pastovų spaudimą padidinti darbuotojų kiekį;
- Einamieji darbai neužbaigti, o jau pradedami kiti;
- Organizacija per lėtai reaguoja į galimybes;
- Per daug reikia perdaryti;
- Darbai vyksta ilgiau, negu buvo planuota;
- Sunku pabaigti projektą laiku;
- Projekto apimtis dažnai keičiasi;
- Kai kurie projektai nutraukiami nepasiekus prižadėtų rezultatų;

Dažni konfliktai tarp išteklių vadovų ir projektų vadovų dėl prioritetų ir įsipareigojimų.

Ką konkrečiai reikėtų pakeisti?

- Atsisakyti klaidingo įsitikinimo, esą norint, kad projektas būtų atliktas laiku, būtina kiekvieną užduotį atlikti laiku;
- Kur tik įmanoma, vengti "multitaskingo".

Į ką pakeisti? Ką įsidięgti?

- Identifikuoti užduotis, kurių vėlavimas turės tiesioginį poveikį po jų einančių darbų ir viso projekto trukmei;
- Identifikuoti kritinę grandinę – ilgiausią pagal trukmę tarpusavyje priklausančių užduočių kelią užduočių tinkle atsižvelgiant į išteklių faktinį užimtumą;
- Valdant projektą kontroliuoti užduotis, esančias kritinėje grandinėje: bet kokį kritinės užduoties vėlavimą reikia kuo skubiau spręsti, nes jis tiesiogiai lemia viso projekto trukmę.

Po šių mokymų žinosite:

- kaip ryškiai sumažinti projektų vykdymo laiką neinvestuojant į papildomus išteklius;
- kaip atlikti daug daugiau projektų per tą patį laiką nekeičiant dabartinės projektų vykdymo struktūros jūsų įmonėje;
- kaip panaikinti šokinėjimą tarp užduočių ir resursų nepaisant daugybės neapibrėžtumų vykdant projektus;
- kaip sudaryti įvairiems neapibrėžtumams atsparų projekto planą bei užtikrinti stabilų įgyvendinimą.

Į ką pakeisti? Ką įsidięgti?

- atlikti projekto tikslų analizę;
- įvertinti projekto tikslingumą ir bendrąją riziką;
- paruošti pilną projekto planą sėkmingam projekto įgyvendinimui;
- proaktyviai sekti projekto eigą, laiku identifikuoti nukrypimus ir imtis taisymo veiksmų.

Mokymų detalizacija:

- Apribojimų teorija ir pagrindinės projektų valdymo problemų priežastys.
- Sėkmingo projekto sąlygos. Projekto tikslai. Projekto trikampis.
- Tipinės projektų valdymo problemos. Projektų valdymo konfliktas.
- Merfio dėsniai. Simuliacijos: nuosekli integracija, lygiagreči integracija, išteklių priklausomybė, asimetrinis tikimybės pasiskirstymas.
- Projekto dalyvių dilema.
- Parkinsono dėsnis.
- Studento sindromas.
- Daugiaprojektinė aplinka ir daugiafunkciškumas.
- Projekto užduočių planavimas – PERT metodika.
- Atskiro Projekto plano sudarymas – Kritinės grandinės nustatymas, projekto buferiai.
- Projektų portfelio planavimas.
- Projekto eigos valdymas – kaip nepamesti susifokusavimo.
- Projektinės aplinkos tobulinimas – kokias taisykles įdiegti arba pakeisti.